



## **CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH DỤNG CỤ ĐIỆN CẦM TAY BOSCH TỪ 15/07/2016**

*Kính gửi:* Quý Khách Hàng

Ngành hàng dụng cụ điện cầm tay là một trong những ngành hàng phát triển mạnh của Bosch tại Việt Nam với đa dạng các dòng sản phẩm và hệ thống phân phối rộng khắp toàn quốc. Nhằm gia tăng mức độ hài lòng của Quý khách hàng, chúng tôi không những đầu tư mạnh mẽ vào việc cải tiến chất lượng sản phẩm mà còn quan tâm đến việc nâng cao mức độ dịch vụ sau bán hàng.

Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi xin đưa ra **CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH MỚI (áp dụng từ 15/07/2016)** cho tất cả các sản phẩm Dụng Cụ Điện Cầm Tay do Bosch Việt Nam phân phối như sau.

### **1. YÊU CẦU BẢO HÀNH**


- Chỉ áp dụng cho các sản phẩm chính hãng BOSCH được phân phối tại Việt Nam.
- Tất cả các dụng cụ điện cầm tay BOSCH đều được bảo hành nếu máy hư hỏng về kỹ thuật do lỗi của nhà sản xuất.
- Chỉ Trung Tâm Bảo Hành được ủy quyền của BOSCH mới được quyền sửa chữa. Nếu máy hư phải được gửi đến Trung Tâm Bảo Hành được ủy quyền trong tình trạng còn nguyên vẹn chưa tháo ráp.
- Không áp dụng bảo hành với tất cả các trường hợp sau:
  - Các bộ phận hao mòn tự nhiên: bạc đạn, công tắc, chổi than, hộp chổi than, dây điện, phích cắm, vỏ máy, lò xo, đai ốc, đầu cặp, vòng gioăng, pin (bị chai hoặc sạc không đúng dòng điện), lọc,...
  - Phụ kiện đi kèm như: đầu phun xịt, ống nước, mũi khoan, mũi vít, lưỡi cắt, giấy nhám, đá mài, đá cắt, ống nối,...
  - Các trường hợp lạm dụng máy, quá tải, cấm lộn nguồn điện, máy bị rơi vỡ, va đập, máy bị hư hỏng gây ra bởi các vật lạ lọt vào máy.
  - Tự ý sửa chữa, cải tạo trên máy.
  - Nứt vỡ do quá trình vận chuyển và sử dụng gây ra.





Bosch Vietnam  
 10th Floor  
 194 Golden Building  
 473 Dien Bien Phu  
 Street  
 Ward 25, Binh Thanh  
 District  
 Ho Chi Minh City  
 Vietnam  
 Tel +84 8 6258 3690  
 Fax +84 8 6258 3692  
 www.bosch.com.vn

- Sử dụng sai cách, bất cẩn, hư hỏng do thiên tai hoặc bất kỳ tai nạn nào khác.
- Điện thế sai hoặc không ổn định.
- Không tuân thủ tài liệu hướng dẫn sử dụng máy.
- Chi tiết đã được bảo hành 02 lần trong thời gian bảo hành.
- Máy đã được bảo hành 03 lần trong thời gian bảo hành. Với máy thuộc dòng BOSCH Xanh Lá hoặc DREMEL hoặc SKIL, chỉ bảo hành tối đa 02 lần trong thời gian bảo hành.
- Ngoài ra, chế độ bảo hành không được áp dụng nếu:
  - Khách hàng không lưu lại số seri và mã số an ninh đã đăng ký hoặc hóa đơn mua hàng.
  - Khách hàng không xuất trình phiếu bảo hành với đầy đủ thông tin quy định.
  - Máy không gửi tin nhắn đăng ký bảo hành hoặc gửi tin nhắn đăng ký bảo hành nhưng chưa thành công do sai cú pháp. Trường hợp quý khách hàng mua sản phẩm có phiếu bảo hành cũ (loại phiếu bảo hành 2 liên), vui lòng xuất trình cho Trung Tâm Bảo Hành kiểm tra để xác nhận tính hợp lệ trước khi tiếp nhận bảo hành.

## 2. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Dụng cụ điện cầm tay BOSCH thuộc dòng máy chuyên nghiệp  được bảo hành 01 năm kể từ ngày mua sản phẩm, trừ máy phun hơi nóng (bảo hành 06 tháng).

Danh sách máy BOSCH dòng máy chuyên nghiệp , xin tham khảo Phụ Lục đính kèm hoặc tham khảo website: [www.baohanhbosch-pt.com.vn](http://www.baohanhbosch-pt.com.vn)

- Dụng cụ điện cầm tay BOSCH không thuộc dòng máy chuyên nghiệp  và SKIL được bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua sản phẩm, trừ máy phun hơi nóng (bảo hành 03 tháng).
- Pin và Sạc được bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua sản phẩm.





Bosch Vietnam  
10th Floor  
194 Golden Building  
473 Dien Bien Phu  
Street  
Ward 25, Binh Thanh  
District  
Ho Chi Minh City  
Vietnam  
Tel +84 8 6258 3690  
Fax +84 8 6258 3692  
www.bosch.com.vn

- Dụng cụ điện cầm tay DREMEL được bảo hành 01 năm kể từ ngày mua sản phẩm.
- Thời gian bảo hành được tính từ ngày kích hoạt bảo hành thành công hoặc ngày mua hàng trên hóa đơn GTGT.

### 3. ĐIỀU KIỆN ĐỔI MỚI SẢN PHẨM

- Trong vòng 03 ngày kể từ ngày mua (áp dụng cho cả đại lý và người tiêu dùng) nếu sản phẩm hư hỏng thuộc lỗi của nhà sản xuất (được xác nhận bởi Trung Tâm Bảo Hành Ủy Quyền Bosch).  
*\* Lưu ý: Vì việc kiểm tra máy và xác định lỗi hư hỏng cần có chuyên môn và trang thiết bị chuyên dụng, nên chỉ có thể thực hiện tại Trung tâm bảo hành ủy quyền.*
- Sản phẩm thuộc phạm vi bảo hành mà không có phụ tùng thay thế hoặc được lưu giữ tại Trung tâm sau 01 tháng mà chưa có phụ tùng (được xác nhận bởi Trung tâm bảo hành ủy quyền Bosch).

Chúng tôi hy vọng với những đổi mới về chính sách, Quý Khách Hàng sẽ tiếp tục tin dùng các sản phẩm Dụng Cụ Điện Cầm Tay Bosch VN.

Chữ kí người đại diện



Bùi Anh Tuấn

Giám đốc Kinh Doanh Toàn Quốc

