

# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH DỤNG CỤ ĐIỆN CẦM TAY BOSCH TỪ 01/01/2023

Bosch Vietnam  
14<sup>th</sup> Floor  
Deutsches Haus  
33 Le Duan Street  
Ben Nghe Ward, District 1  
Ho Chi Minh City  
Vietnam  
Tel +84 (28) 6258 3690  
Fax +84 (28) 6258 3692  
www.bosch.com.vn

**Kính gửi: Quý khách hàng**

*V/v: Thông báo thay đổi chính sách bảo hành áp dụng từ 01/01/2023*

Trước hết Công Ty TNHH Bosch VN xin chân thành cảm ơn những nỗ lực hợp tác của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Ngành hàng dụng cụ điện cầm tay là một trong những ngành hàng phát triển mạnh của Bosch tại Việt Nam với đa dạng các dòng sản phẩm và hệ thống phân phối rộng khắp toàn quốc. Nhằm gia tăng mức độ hài lòng của Quý khách hàng, chúng tôi không những đầu tư mạnh mẽ vào việc cải tiến chất lượng sản phẩm mà còn quan tâm đến việc nâng cao mức độ dịch vụ sau bán hàng. Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi xin thông báo CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH MỚI (áp dụng từ 01/01/2023) cho tất cả các sản phẩm Dụng Cụ Điện Cầm Tay do Bosch Việt Nam phân phối như sau:



## 1. YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Tất cả các sản phẩm dụng cụ điện cầm tay BOSCH đều được bảo hành nếu máy hư hỏng về kỹ thuật do lỗi của nhà sản xuất.
- Chỉ Trung Tâm Bảo Hành được ủy quyền của BOSCH mới được quyền sửa chữa và thay thế phụ tùng bảo hành.
- Nếu máy hư phải được gửi đến Trung Tâm Bảo Hành được ủy quyền của BOSCH trong tình trạng còn nguyên vẹn chưa tháo ráp.
- Chế độ bảo hành được áp dụng khi:
  - Máy đã được kích hoạt bảo hành thành công trên ứng dụng Beconnected (riêng dòng máy Bosch xanh lá chỉ đăng ký bằng tem an ninh) và còn thời hạn bảo hành.
  - Máy mua trước 1/1/2023 được kích hoạt bảo hành thành công thông qua tin nhắn đến tổng đài 8099 và trên thân máy còn lưu lại số seri và mã số an ninh hoặc ít nhất 1 trong 2 thông tin trên.
- Trường hợp máy chưa kích hoạt bảo hành:
  - Khách hàng xuất trình hóa đơn mua hàng hợp lệ khi mua hàng tại các cửa hàng hoặc đại lý chính hãng (thể hiện rõ thông tin số seri máy hoặc mã máy, ngày tháng mua hàng và xác nhận bằng chữ ký hoặc mộc của cửa hàng/đại lý)



- Khách hàng xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc phiếu mua hàng online khi mua hàng qua kênh online hoặc mua hàng tại các siêu thị điện máy.
- Không áp dụng bảo hành với tất cả các trường hợp sau:
  - Các bộ phận hao mòn tự nhiên: cổ góp, bạc đạn, công tắc, chổi than, hộp chổi than, dây điện, phích cắm, vỏ máy, lò xo, đai ốc, đầu cặp (đầu khoan), vòng gioăng, lọc....
  - Phụ kiện đi kèm như: đầu phun và ống nối của máy phun xịt rửa cao áp, mũi khoan, mũi vít, lưỡi cắt, giấy nhám, đá mài,...
  - Các trường hợp lạm dụng máy, cháy do quá tải, sử dụng nguồn điện không đúng hoặc không ổn định, máy bị rơi vỡ, va đập, máy bị hư hỏng gây ra bởi các vật lạ lọt vào máy.
  - Không tuân thủ tài liệu hướng dẫn sử dụng máy hoặc tự ý sửa chữa, cải tạo trên máy.
  - Nứt vỡ do quá trình vận chuyển và sử dụng gây ra.
  - Sử dụng sai cách, bất cẩn, hư hỏng do thiên tai hoặc bất kỳ tai nạn nào khác.
  - Máy bị chảy pin hoặc sử dụng không đúng cách đối với dụng cụ đo laser và kỹ thuật số.
  - Pin do chai hoặc sạc xả nhiều lần so với thiết kế hoặc sử dụng không đúng quy cách hoặc hao mòn nguyên tố hóa học theo thời gian
  - Máy không tuân thủ thời gian bảo dưỡng định kỳ và gây hư hại đến máy.

## 2. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Thời gian bảo hành được tính từ ngày kích hoạt bảo hành thành công hoặc dựa theo ngày mua hàng trên hóa đơn mua hàng/phiếu mua hàng. Nếu có sự khác biệt giữa thời gian mua hàng được nhập trên ứng dụng Bosch BEConnected và trên hóa đơn mua hàng/phiếu mua hàng, chúng tôi sẽ căn cứ vào thời gian mua hàng trên hóa đơn/phiếu mua hàng là ngày dụng cụ bắt đầu được bảo hành.
- Tất cả các máy dụng cụ điện cầm tay BOSCH (riêng dụng cụ đo laser và kỹ thuật số và máy BOSCH xanh lá vẫn bảo hành 6 tháng) mua từ ngày 01/01/2023 sẽ được bảo hành 12 tháng bao gồm: dòng máy tiêu chuẩn (không có logo "heavy duty"  trên nhãn máy), dòng máy chuyên nghiệp (có logo "heavy duty"  trên nhãn máy).
- Pin và sạc pin kèm theo máy hoặc mua rời và thuộc mã sản phẩm (có thể kích hoạt bảo hành được) sẽ được áp dụng chế độ bảo hành 12 tháng.

## 3. QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

- Mỗi máy được bảo hành 03 lần và mỗi chi tiết phụ tùng chỉ được thay bảo hành 02 lần trong thời gian bảo hành, ngoại trừ pin và sạc (chỉ đổi mới 1 lần khi bị lỗi).
- Pin và sạc pin thuộc mã phụ tùng sẽ không được áp dụng chính sách bảo hành (Xem phụ lục đính kèm).
- Danh sách các máy dụng cụ điện cầm tay BOSCH có thể tham khảo Phụ Lục đính kèm hoặc tham khảo **website: <https://vn.bosch-pt.com/vn/vi/>**
- Những dụng cụ được mua trước ngày 31/12/2022 sẽ áp dụng chính sách bảo hành năm 2022.

#### 4. ĐIỀU KIỆN ĐỔI MỚI SẢN PHẨM

- Sản phẩm thuộc dòng máy dụng cụ đo laser và kỹ thuật số bị lỗi kỹ thuật do Nhà sản xuất và không có phụ tùng thay thế.

❖ Lưu ý: Vì việc kiểm tra máy và xác định lỗi hư hỏng cần có chuyên môn và trang thiết bị chuyên dụng nên chỉ có thể thực hiện tại Trung tâm bảo hành được ủy quyền.

- Sản phẩm thuộc phạm vi bảo hành mà không có phụ tùng thay thế hoặc được lưu giữ tại Trung tâm sau 01 tháng mà chưa có phụ tùng (được xác nhận bởi Trung tâm bảo hành ủy quyền của Bosch).

- Pin và sạc pin kèm theo máy hoặc mua rời (không nằm trong danh sách phụ lục) sẽ được áp dụng chế độ bảo hành đổi mới 1 lần khi bị lỗi kỹ thuật.

❖ Lưu ý: Các máy được bảo hành đổi mới sẽ được kích hoạt bảo hành trước khi trả lại với ngày mua theo ngày mua của máy cũ. Chế độ bảo hành đổi mới chỉ áp dụng 1 lần, khi máy bị lỗi tương tự sẽ không được đổi mới lần 2.

Chúng tôi hy vọng với những đổi mới về chính sách, Quý Khách hàng sẽ tiếp tục tin dùng các sản phẩm Dụng Cụ Điện Cầm Tay Bosch Việt Nam

Trân trọng,



**Bùi Anh Tuấn**

**GIÁM ĐỐC KINH DOANH**



## PHỤ LỤC PIN VÀ SẠC PIN THUỘC MÃ PHỤ TÙNG

Bosch Vietnam  
14<sup>th</sup> Floor  
Deutsches Haus  
33 Le Duan Street  
Ben Nghe Ward, District 1  
Ho Chi Minh City  
Vietnam  
Tel +84 (28) 6258 3690  
Fax +84 (28) 6258 3692  
www.bosch.com.vn

Để phân biệt rõ hơn về Pin và Sạc pin thuộc mã phụ tùng, Bộ Phận Bảo Hành Hậu Mãi Bosch xin được liệt kê mã Pin và Sạc pin thuộc mã phụ tùng đang được bán như danh sách bên dưới.

Ngoài ra, Quý khách hàng có thể cập nhật thêm mã Pin và Sạc pin phụ tùng khi có có máy mới được bán ra tại website tra cứu sơ đồ phụ tùng của máy:

<https://www.boschtoolservice.com/vn/en/bosch-pt/spareparts/search>

Tên hàng hóa	Mã phụ tùng
<b>Pin 12V</b>	
Pin 12V - 1.5Ah	1607A350DY
Pin 12V - 2.0Ah	1607A350C5
Pin 12V - 3.0Ah	1607A3506A
<b>Pin 14V</b>	
Pin 14,4V - 2Ah	1607A350B9
<b>Pin 18V</b>	
Pin 18V - 1.5Ah	1607A350BZ
Pin 18V - 2.0Ah	1607A350BG
	1607A350MA
Pin 18V - 3.0Ah	1607A350B2
	2607336235
Pin 18V - 4.0Ah	2607336815
	1607A350M0
Pin 18V - 5.0Ah	2607337069
Pin 18V - 4.0Ah PROCORE	1607A350AN
Pin 18V - 6.0Ah	1607A35014
Pin 18V - 8.0Ah PROCORE	1607A350AT
<b>Pin 36V</b>	
Pin 36V - 4.0Ah	2607336915
Pin 36V - 6.0Ah	1607A3504P
<b>Sạc Pin 12V</b>	
Sạc GAL 12V-20 (10.8V-12V; 2A)	1600A00HR1
Sạc GAL 12V-40 (10.8V-12V; 4A)	2607226219
<b>Sạc Pin 14,4V - 18V</b>	
Sạc GAL 18V-20 (14.4V-18V; 2A)	2607226281
Sạc GAL 18V-40 (14.4V-18V; 4A)	2607226251
	2607226267
Sạc GAL 1880 CV (14.4V-18V; 8A)	2607225921
Sạc GAL 3680 CV (14.4V- 36V; 4A)	2607226457



**\*\*Lưu ý:** Pin và Sạc pin thuộc mã phụ tùng chỉ phục vụ cho việc thay thế bảo hành nên sẽ không áp dụng chính sách bảo hành, để được hưởng chính sách bảo hành Quý khách hàng nên mua Pin và Sạc pin thuộc mã sản phẩm.

Chúng tôi hy vọng với những đổi mới về chính sách, Quý Khách Hàng sẽ tiếp tục tin dùng các sản phẩm Dụng Cụ Điện Cầm Tay Bosch Việt Nam.

Trân trọng,



*Bùi Anh Tuấn*

**Bùi Anh Tuấn**

**GIÁM ĐỐC KINH DOANH**

