



CÁC ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Tất cả các dụng cụ điện cầm tay BOSCH thuộc dòng Heavy Duty  đều được bảo hành nếu máy hư hỏng về kỹ thuật do lỗi của nhà sản xuất.
- Chỉ Trung Tâm Bảo Hành được ủy quyền của BOSCH mới được quyền sửa chữa. Nếu máy hư phải được gửi đến Trung Tâm Bảo Hành được ủy quyền trong tình trạng còn nguyên vẹn chưa tháo ráp.
- Không áp dụng bảo hành với tất cả các trường hợp sau:
 - Các bộ phận hao mòn tự nhiên: bạc đạn, công tắc, chổi than, hộp chổi than, dây điện, phích cắm, vỏ máy, lò xo, đai ốc, đầu cặp, vòng gioăng, pin, lọc,...
 - Phụ kiện đi kèm như: đầu phun xịt, mũi khoan, mũi vít, lưỡi cắt, giấy nhám, đá mài, ống nối,...
 - Các trường hợp lạm dụng máy, quá tải, cắm lộn nguồn điện, máy bị rơi vỡ, va đập, máy bị hư hỏng gây ra bởi các vật lạ lọt vào máy.
 - Tự ý sửa chữa, cải tạo trên máy.
 - Nứt vỡ do quá trình vận chuyển và sử dụng gây ra.
 - Sử dụng sai cách, bất cẩn, hư hỏng do thiên tai hoặc bất kỳ tai nạn nào khác.
 - Điện thế sai hoặc không ổn định.
 - Không tuân thủ tài liệu hướng dẫn sử dụng máy.
 - Chi tiết đã được bảo hành 02 lần trong thời gian bảo hành.
 - Máy đã được bảo hành 03 lần trong thời gian bảo hành.
- Ngoài ra, chế độ bảo hành không được áp dụng nếu:
 - Khách hàng không lưu lại số seri và mã số an ninh đã đăng ký hoặc hóa đơn mua hàng.
 - Khách hàng không xuất trình phiếu bảo hành với đầy đủ thông tin quy định.
 - Máy không gửi tin nhắn đăng ký bảo hành hoặc gửi tin nhắn đăng ký bảo hành nhưng chưa thành công do sai cú pháp. Trường hợp quý khách hàng mua sản phẩm có phiếu bảo hành cũ (loại phiếu bảo hành 2 liên), vui lòng xuất trình cho Trung Tâm Bảo Hành kiểm tra để xác nhận tính hợp lệ trước khi tiếp nhận bảo hành.

2. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Dụng cụ điện cầm tay BOSCH thuộc dòng Heavy Duty  được bảo hành 01 năm kể từ ngày mua sản phẩm, trừ máy phun hơi nóng (bảo hành 06 tháng).
- Pin và Sạc được bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua sản phẩm.